

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: 94006624

Naam regiebehandelaar: C.G. Barnhard

E-mailadres: claire@barnhard.nl

KvK nummer: 20155974

Website: www.psychologenpraktijk-triade.nl/volwassen-en-ouderen/

BIG-registraties: 19909427125

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP, basis- en vervolgopleiding EMDR

Basisopleiding: Master Psychologie + GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94061036

AGB-code persoonlijk: 94006624

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst-, depressieve-, seksuele- en somatoforme stoornissen, trauma, onverklaarde lichamelijke klachten, werkgerelateerde problematiek en onverzekerde zorg door middel van voornamelijke de cognitieve gedragstherapie (CGT), EMDR, e-Health, Mindfulness en oplossingsgerichte therapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

mw. C.G. Barnhard, BIG nr. 19909427125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: POG-GGZ, bedrijfsartsen, algemeen ziekenhuis, verloskundigen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw. M. Lako, psychotherapeut, Nieuwstraat 6, 4381 CT Vlissingen mw. H. Roose, psychotherapeut, Paul krugerstraat 16, 4443 AK Nisse dhr. B. Geels, psychotherapeut, Stadsschuur 1, 4331 KS Middelburg PsyQ Goes (en Middelburg), Stationspark 29g, 4462 DZ Goes Collega psychologen in de GBGGZ van ZEGG. De aanwezige huisartsenpraktijken met hun POH-GGZ op Walcheren, waaronder: Huisartsenpraktijk 't Stadshart, Kalverstraat 1, 4331 LZ Middelburg Huisartsenpraktijk Mookhram, Badhuisstraat 47, 4381 LN Vlissingen Huisartsenpraktijk "Andres Vesalius" F. Legemate, Westersbaan 16, 4386 CR Vlissingen Huisartsenpraktijk Dolfijn, Korte Burg 3, 4331 BJ Middelburg Huisartsenpraktijk de Vleugelnoot, Molenwater 47, 4331 SC Middelburg

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie over bijvoorbeeld gebruik medicatie met de betreffende huisartsenpraktijk van client(e), consultatie over doorverwijzing naar crisisopvang met de betreffende huisartsenpraktijk van client(e), consultatie over eerdere behandeling met betreffende behandelaar/psychotherapeut van client(e) en intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van niet acute hulpvragen tijdens mijn afwezigheid kan tijdens het telefonisch spreekuur een bericht voor mij achter gelaten worden bij een collega, kan de voicemail ingesproken worden of kan mij een email gestuurd worden naar info-vo@psychologenpraktijk-triade.nl In geval van crisis verwijs ik client door naar diens huisarts of de huisartsenpost in Vlissingen bereikbaar op telefoonnummer 0900-1985, Koudekerkeseweg 86, 4382 ED Vlissingen. In geval van crisis als de praktijk gesloten is, gedurende de avond, nacht, weekend, kunnen patiënten terecht bij de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: in geval van crisis wordt client(e) doorverwezen naar de huisarts, die eventueel doorverwijst naar de crisisdienst. De afspraken omtrent omgaan met suicide hebben we met de GGZ in de regio vastgelegd in het document "Ketenzorg suicidepreventie".

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, VGZ, Menzis, Achmea en Multizorg en hun subcontractors

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/de-kosten.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen clienten telefonisch, per brief en per email indienen en zal ik in eerste instantie zelf met client(e) bespreken. Mocht dit niet tot een

bevredigende afhandeling van de klacht leiden, dan kan de client(e) zich wenden tot de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging, het NIP.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillencommissie van het NIP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Onderstaande therapeuten zijn bereikbaar via 0118-634040 of info-vo@psychologenpraktijk-triade.nl S.R Rosmuller, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, A. van Eersel, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, T. de Waard-van Noort, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, A.L Vree, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog of I. Soeters, S.R Rosmuller, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, A.L Vree, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog,

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijk-triade.nl/volwassenen-en-ouderen/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Iedere werkdag is er telefonisch spreekuur tussen 12:30 en 13:00 uur via 0118-634040. Buiten dit telefonische spreekuur kan een bericht achtergelaten worden op de voicemail. Clienten die een bericht achterlaten, worden zo snel mogelijk teruggebeld. Er wordt naar gestreefd binnen 1-2 werkdagen terug te bellen. Clienten die zich aanmelden worden op volgorde van aanmelding genoteerd. Op deze volgorde worden zij uitgenodigd voor de intake, waarna aansluitend de behandeling plaatsvindt. Clienten kunnen mij rechtstreeks bereiken via de algemene email info-vo@psychologenpraktijk-triade.nl of via mijn rechtstreekse emailadres, dan wel door een bericht in te spreken op de voicemail van bovenstaand telefoonnummer.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mw. C.G. Barnhard, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, persoonlijke agb code 94006624

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mw. C.G. Barnhard, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, persoonlijke agb code 94006624

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: mw. C.G. Barnhard, GZ-psycholoog/Eerstelijnspsycholoog, persoonlijke agb code 94006624

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt schriftelijk aan client(e) voorgelegd voor ondertekening binnen twee weken na de intake en voordat met de behandeling wordt gestart. Voortgang van de behandeling wordt rechtstreeks mondeling met client(e) besproken tijdens de sessies. Conclusies uit dit overleg leg ik schriftelijk vast in het dossier.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en bij afronding wordt bij client(e) een ROM meting afgenomen om de voortgang van de behandeling in kaart te brengen. Tussentijds wordt de behandeling mondeling geëvalueerd aan de hand van het behandelplan, dan wel aan de hand van bij client(e) relevante klachtspecifieke lijsten zoals de Hamilton Depressie Vragenlijst. Op grond van de voortgangsbespreking en metingen wordt besloten de behandeling voort te zetten, aan te passen of te beëindigen. In laatstgenoemde situatie wordt client(e) terugverwezen naar de huisarts, met een advies voor een eventuele vervolgbehandeling (in de GGZ).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt elke vierde sessie wordt de voortgang monderling geevalueerd, tenzij er redenen zijn om dit evaluatieproces te vervroegen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gedurende de behandeling wordt regelmatig gevraagd naar de tevredenheid van het verloop van de behandeling. Bij afronding van de behandeling wordt de tevredenheid van mijn client(e) gemeten middels de CQi Client krijgt deze mee tijdens de laatste sessie en kan deze ter plekke invullen, dan wel thuis en deze nadien op de praktijk posten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C.G. Barnhard

Plaats: Middelburg

Datum: 21-09-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja