

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: PJ KLOKKENBURG  
BIG-registraties: 79063775025  
Overige kwalificaties: EMDR-practitioner Europe  
Basisopleiding: GZ-psycholoog  
Persoonlijk e-mailadres: psychologenpraktijklev@gmail.com  
AGB-code persoonlijk: 94008584

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Triade K&J  
E-mailadres: prins@psychologenpraktijk-triade.nl  
KvK nummer: 92055109  
Website: www.psychologenpraktijk-triade.nl  
AGB-code praktijk: 94067998

#### Praktijk informatie 2

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Lev  
E-mailadres: psychologenpraktijklev@gmail.com  
KvK nummer: 97481521  
Website  
AGB-code praktijk: 94069420

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Psychologenpraktijk LEV, Noordweg 82, 4333 GK Middelburg.  
Psychologenpraktijk Triade K&J, Gortstraat 30, 4331 LC Middelburg.

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
De generalistische basis-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Diagnostiek, indicatiestelling en behandeling van cliënten met uiteenlopende psychische aandoeningen, variërend in complexiteit. Diagnose en behandeling op basis van psychologische methoden, zoals CGT, EMDR en Schematherapie.

De voortgang van de behandeling bespreek in op regelmatige basis in het multidisciplinair team van Triade. Verder bespreek ik elk jaar een minimumaantal casussen en indicatiestellingen in

interviewverband met collega's en naar behoefte in één op één overleg met collega's met specifieke expertise.

### **3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

#### **3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruitziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Jongeren en jongvolwassenen tussen de 18 en 23 jaar kunnen bij Psychologenpraktijk Triade terecht voor diagnostiek en behandeling van verschillende klachten zoals; stemmingsklachten, angstklachten, traumaklachten, persoonlijkheid ontwikkelingsproblemen, emotieregulatie problemen, sociale problemen. Ook jongeren die 18 jaar zijn geworden tijdens een lopende psychologische behandeling in de Jeugd-GGZ kunnen bij mij terecht voor de voortzetting van de behandeling. Binnen mijn praktijk wordt elk mens als uniek gezien binnen de eigen unieke context wat inherent is aan de systeemtheoretische visie die in de praktijk als uitgangspunt wordt gebruikt. Dit betekent dat ouders, broers/zussen, partners, andere betrokken hulpverleners, werk/opleiding, betrokken kunnen worden in de behandeling wanneer er overeenstemming met de cliënt is over de toegevoegde waarde daarvan.

Naast de reguliere gesprekken kan binnen Triade ook gebruik gemaakt worden van e-Health programma's ter ondersteuning van de behandeling.

Binnen Psychologenpraktijk Lev richt ik mij op (jong)volwassenen in de leeftijd van 18-30 jaar.

#### **3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

#### **Regiebehandelaar 1**

Naam: E.S.H. Prins

BIG-registratienummer: 99050142025

#### **Regiebehandelaar 2**

Naam: K. Hollestelle

BIG-registratienummer: 09923468825

#### **Regiebehandelaar 3**

Naam: P.J. Klokkenburg

BIG-registratienummer: 79063775025

#### **Medebehandelaar 1**

Naam: G. G. van der Veen

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Schematherapie; systeemtherapeutisch werker

## **Medebehandelaar 2**

Naam: C. van Beek

BIG-registratienummer: 09021729301

Specifieke deskundigheid: Farmacotherapie

### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

#### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collega psychologen en -psychotherapeuten

Ggz-stellingen

#### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Triade psychotherapie (J. Wielemaker BIG-registratienummer 19915956225 )

Triade volwassenen en ouderen (A.L. Vree BIG-registratienummer 19052470625 )

Triade kind en jeugd (K. Hollestelle BIG-registratienummer 09923468825, E.S.H. Prins BIG-registratienummer: 99050142025, C. van Beek, BIG-registratienummer 0902172930)

Psychologenpraktijk Schenk (J.E. Schenk BIG-registratienummer 89049291125)

#### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Binnen psychologenpraktijk Triade is voor elk traject het vaste netwerk van collega's beschikbaar voor overleg en/of samenwerking. Multidisciplinair overleg (MDO) over diagnostiek en behandeladvies vindt structureel plaats. Ook vinden evaluaties van lopende trajecten in het MDO plaats waarin mogelijke afschaling of noodzakelijke opschaling meegenomen wordt.

Voor psychologenpraktijk Lev geldt dat het professionele netwerk wordt gebruikt voor de volgende situaties: samenwerking, intercollegiaal overleg, doorverwijzing op grond van specifieke expertise, vragen met betrekking tot diagnostiek, consultatie ten aanzien van medicatie of andere behandelopties, feedback over rapportages.

#### **5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

De praktijk is geopend en bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30. Buiten kantooortijden kan een bericht ingesproken worden op de voicemail welke dagelijks beluisterd en afgehandeld wordt. In geval er sprake is van een acute crisissituatie kunnen cliënten terecht bij de eigen dienstdoende huisarts of bij de HAP, door wie zo nodig de crisisdienst GGZ ingeschakeld kan worden. Cliënten worden hierover geïnformeerd.

Tijdens afwezigheid/vakantie wordt waarneming geregeld binnen het vaste netwerk. Gemaakte afspraken hierover worden duidelijk met de cliënten gecommuniceerd.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: de crisisdienst GGZ alleen verzoeken van huisartsen aanneemt.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

J. Wielemaker, Klinisch psycholoog (BIG 19915956225)

E.S.H. Prins, GZ-psycholoog (BIG 99050142025)

A. Vree, GZ-psycholoog (BIG 19052470625)

K. Hollestelle, GZ-psycholoog (BIG 09923468825)

J.E. Schenk, GZ-psycholoog (BIG 89049291125)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

In de samenwerking tussen Triade K&J, Triade V&O en Triade psychotherapie wordt continu samen gezocht naar mogelijke verbeteringen in afstemming en vormgeving van ons zorgaanbod, naast kwaliteitsverbetering door o.a. visitatie (GZ-praktijkopleidingsplaatsen) en audit (kwaliteitscertificaten).

Vanuit psychologenpraktijk Lev neem ik op vakinhoudelijk vlak o.a. deel aan intervisiegroepen met enkele bovengenoemde deelnemers.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychologenpraktijk-triade.nl/kj/informatie/de-kosten/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[https://psynip.nl/wp-content/uploads/pdfs/NIP\\_beroepscode\\_maart\\_2024\\_def.pdf](https://psynip.nl/wp-content/uploads/pdfs/NIP_beroepscode_maart_2024_def.pdf)

**Organisatie van de zorg**

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Op onze website staat het volgende: "Wij doen ons uiterste best, om in samenwerking met u, het onderzoek en/of de behandeling zo goed mogelijk af te stemmen en uit te voeren. Elke stap in het traject van aanmelding tot afsluiting wordt met u overlegd. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent en u een klacht heeft over uw behandelaar. In eerste instantie is uw behandelaar de aangewezen persoon om het gesprek mee aan te gaan over uw klacht zodat u samen tot een oplossing kunt komen. Komt u er samen niet uit dan kan een collega-behandelaar bemiddelen en/of u kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP): [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)"

**Link naar website:**

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

E.S.H. Prins

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijk-triade.nl/kj/](http://www.psychologenpraktijk-triade.nl/kj/)

### **12. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Voor Psychologenpraktijk Triade Geldt het volgende: aanmelden kan telefonisch of via de mail bij het secretariaat. De cliënt wordt teruggebeld voor een aanmeldgesprek. Daarin wordt een inschatting gemaakt of cliënt aan het juiste adres is. Zo niet dan wordt meegedacht over meer passende opties. Zo ja dan komt de cliënt op de wachtlijst en wordt zo snel als mogelijk uitgenodigd voor een intake. Voor de cliënten voor wie de lopende behandeling vanuit de Jeugdwet overgeheveld wordt naar de ZVW op hun 18e verjaardag is geen wachtlijst. De eerste afspraak wordt telefonisch in overleg gepland en via de mail bevestigd. Vanaf het intakegesprek is de regiebehandelaar ook de behandelaar voor het gehele traject van diagnostiek en behandeling tot en met afsluiting/doorverwijzing.

Voor Psychologenpraktijk Lev geldt: P.J. Klokkenburg ontvangt een aanmelding per telefoon en is gedurende het verdere traject het vaste aanspreekpunt voor de cliënt. Na aanmelding volgt per email een afspraakbevestiging van het intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt besproken wat de klachten en hulpvragen zijn. Naar aanleiding hiervan wordt bekeken of de problematiek passend is binnen de Generalistische Basis GGZ. Zo niet dan wordt de cliënt verwezen.

#### **12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling en begeleiding**

#### **13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

#### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Voor beide praktijken geldt: zowel telefonisch als via e-mail is het tijdens kantooruren altijd mogelijk voor de cliënt om contact te leggen. Wanneer ouders, partners, of andere derden contact zoeken zal hierover eerst overleg zijn met de cliënt. Er wordt niets gecommuniceerd met derden zonder toestemming van de cliënt.

Na intake/diagnostiek en MDO wordt een verslag gemaakt met een behandelvoorstel. Dit wordt met de cliënt doorgenomen en afgestemd tot een behandelovereenkomst door beiden ondertekend. De mate waarin en manier waarop naasten in het proces betrokken worden kan onderdeel zijn van de behandelovereenkomst. Indien cliënt akkoord is, wordt de huisarts geïnformeerd over de behandelovereenkomst. Het verloop van de behandeling is met regelmaat onderwerp van gesprek, er wordt steeds afgestemd over te nemen stappen in het proces. Dit wordt vastgelegd in het dossier.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Zie hierboven. Daarnaast wordt een ROM lijst verstuurd op het moment dat cliënt uitgenodigd is voor het eerste gesprek en nog eens na afsluiten.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaars) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Naast de voortdurende gezamenlijke afstemming is er een gepland evaluatiemoment halverwege de behandeling. Wanneer er andere hulpverleners betrokken zijn is dit het moment voor een "netwerkbijeenkomst". Het afrondende gesprek staat tevens in het teken van evaluatie van de behandeling en bestendiging van de op gang gekomen ontwikkelingen.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

De tevredenheid van de cliënt over het contact, de benadering en het behandeltraject wordt regelmatig in de sessies besproken naast de vaste evaluatie en eindevaluatie, en vastgelegd. De CQI/SDQ wordt gebruikt voor effectmeting.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### 15. Omgang met cliëntgegevens

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: P.J. Klokkenburg

Plaats: Middelburg

Datum: 15-10-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja